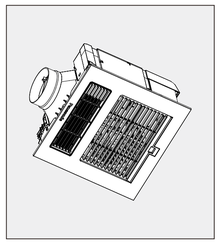
Panasonic

安裝使用說明書
浴室換氣暖風機

型號： FV-30BY1W



目錄

安全指引.....2
安裝注意事項.....2~3
安裝要求.....3~4
包裝附件清單.....4
部件名稱和尺寸.....5
安裝前確認及準備.....5
安裝方法.....5~9
試運轉.....9
遙控器功能介紹.....9~10
定時和換氣功能的使用方法.....10
取暖功能的使用方法.....11
涼/熱乾燥功能的使用方法.....11
使用及維護注意事項.....12
維護方法.....13
常見故障的識別與處理.....13
電氣原理圖.....14
規格.....14
緊急處理方法.....15
限用物質及其化學符號說明.....15

請用手機掃描二維碼，請對我們產品作出滿意度評價或獲取更多產品信息。

附保證書

感謝您選用Panasonic產品。
安裝、使用和保養Panasonic產品前，請仔細閱讀本安裝使用說明書。
安裝前，請務必先閱讀“安裝注意事項”(第2~3頁)。不遵照此說明書進行操作有可能導致人員受傷或財產損失。安裝完成後，請向顧客說明如何使用和維護Panasonic產品，並將此說明書交給顧客保管。
使用前，請務必先閱讀“使用及維護注意事項”(第12頁)。
請妥善保管好此說明書以備日後參考。
為確保您的權益，務必請經銷商於保證書上記入購買日期、經銷商名稱等。

安全指引 請務必遵守

■ 維護保養前先斷電。
■ 本產品不適合有殘疾、智能障礙或精神障礙的人士或缺乏經驗、常識者(包括兒童)維護使用，除非在負責他們安全的人士的看護或指導下使用。兒童應該有人進行看護，以防將產品當做玩具。

為避免給您及其他人造成傷害，這裡我們列出了以下安全注意事項，請務必遵守，各種標誌的含義請參見以下內容。

■ 對無視表示內容，錯誤地使用時，會引起的危害或損傷的程度，用下列符號進行分類、說明。

⚠ 警告	本標誌所表示內容為“不遵守的話可能造成人員死亡或重傷”。
⚠ 注意	本標誌所表示內容為“不遵守的話可能造成人身輕傷或其他財產損害”。

■ 對務必遵守的內容，用下列符號進行分類、說明。

⃠	此標誌表示為禁止事項
❗	此標誌表示為強制事項

安裝注意事項

⚠ 警告

■ 安裝、維修保養時必須斷開電源。
❗ 否則可能會導致觸電。

■ 產品的安裝，應使得浴缸內或淋浴區的人不能夠觸及到開關和其他控制器。
❗ 否則可能會導致觸電。

■ 必須由專業人員或經培訓等具備同等專業知識和技能的人員按照國家佈線規則進行安裝。
❗ 否則可能會因錯誤接線、扭絞接線、夾線等而導致漏電、觸電、火災。

■ 本產品必須在帶有符合CNS的漏電保護開關(洩漏電流在30 mA以下)的電源下使用。
❗ 否則可能會導致觸電或起火。

■ 電源線請選用60227 IEC 53（RVV）型一般PVC絕緣被覆花線，導線的截面積為2×1.5 mm²。
❗ 否則可能會導致起火。

■ 確保電源線安裝到位。
❗ 否則可能會導致火災。

■ 必須避免易燃氣體從敞開的氣道或其他燃燒燃料的設備回流進室內。
❗ 否則可能會導致火災。

■ 為避免由熱斷路器的誤復位產生危險，產品禁止通過外部開關裝置供電。例如，定時器或者連接到由通用部件定時進行通、斷的電路。
⃠ 否則可能會導致火災。

安裝注意事項

⚠ 警告

■ 禁止使用額定電壓(220 V~，60 Hz)以外的電源。
⃠ 否則會損壞本產品，導致火災。

■ 安裝和使用時禁止拆卸電路板蓋板。
⃠ 否則可能會導致觸電或起火。

■ 禁止使用本說明書指定以外的方法進行安裝。
⃠ 否則可能會安裝不牢固，導致產品掉落受傷。

■ 禁止靠近窗簾和其他可燃材料安裝。
⃠ 否則可能會引燃可燃物。

■ 禁止把本產品安放在電源插座下使用。
⃠ 否則可能會導致火災。

■ 安裝時，須在供電線路中安裝其觸點開距不小於3 mm的“電源全極開關”，以用於接通或斷開主機電源，其額定負載能力不小於250 V~ 15 A，且安裝在浴室外側方便操作的地方。
❗ 否則可能會導致短路，導致火災。

⚠ 注意

■ 請兩人進行產品的安裝作業。
❗ 否則產品可能會掉落，導致受傷。

■ 部品安裝必須牢固。
❗ 否則部品可能會掉落，導致受傷。

■ 機體安裝必須牢固。
❗ 否則產品可能會掉落，導致受傷。

■ 有安裝五金件等專用零部件時，應使用專用零部件。
❗ 否則產品可能會掉落，導致受傷。

■ 安裝產品的建築結構和吊桿必須要有足夠的安裝強度，確保有能承載大於產品重量5倍的強度。如不能確保安裝強度，請務必採取加固措施。
❗ 否則產品可能會掉落，導致受傷。

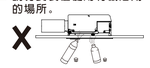
■ 安裝完成後，產品最底面至地面的距離必須大於2．3 m。
❗ >2.3 m
防止意外

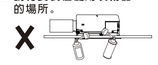
■ 禁止對本產品進行改造。
⃠ 否則可能會導致產品損壞或受傷。

安裝要求

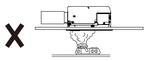
請遵守以下安裝要求事項，否則可能會導致機體老化或發生故障。

■ 請勿安裝在桑拿蒸氣浴室中。

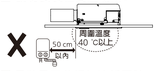
■ 請勿安裝在使用有機溶劑的場所。


■ 請勿安裝在使用噴霧器的場所。


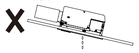
安裝要求

■ 請勿安裝在油煙過多的場所。


■ 請設置通風口。

■ 請安裝在高溫場所。


■ 請確保整機水平安裝偏差角度在±2°之間。

■ 請勿安裝在傾斜的天花板上。


■ 吊裝且天花板無法拆下時，請設置一個邊長45 cm以上的方形點檢口。(點檢口請設置在管道和電源線附近，不能在管道正下方。)

方便安裝、維修

■ 安裝管道應該避免以下情況：

■ 請不要安裝在淋雨區上方。請安裝在浴室干區上方。否則會影響入浴體驗。

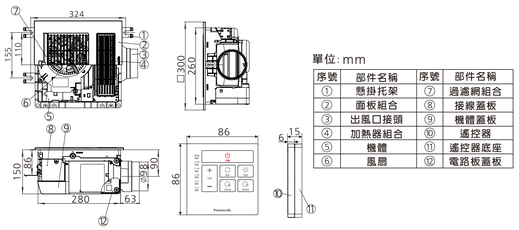
■ 本產品沒有提供電源線，電源全極開關和漏電保護開關，需用戶另購。
■ 安裝塑膠部件時，為了不損壞產品，鎖螺絲時請注意不要用力過大。

包裝附件清單

隨產品包裝箱有以下附件，開箱後請清點是否齊全，若不齊全，請與直屬服務站或經銷商聯繫。

代號	圖樣	名稱及用途	數量
①		機械螺絲(M4×10用於面板組合安裝)	1
②		自攻螺絲(ø4×20用於機體)	6
③		自攻螺絲(ø4×16用於遙控器底座安裝)(放置於遙控器底座背面)	2
④		自攻螺絲(ø4×12用於機體與懸掛托架的安裝)	6
⑤		安裝使用說明書	1
⑥		面板組合	1
⑦		懸掛托架	3
⑧		遙控器組合	1
⑨		保證書	1

部件名稱和尺寸

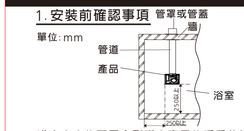


單位：mm

序號	部件名稱	序號	部件名稱
①	懸掛托架	⑦	過濾網組合
②	面板組合	⑧	接線蓋板
③	出風口接頭	⑨	機體蓋板
④	加熱器組合	⑩	遙控器
⑤	機體	⑪	遙控器底座
⑥	風扇	⑫	電路板蓋板

安裝前確認及準備

1. 安裝前確認事項



浴室大小的不同會影響本產品的暖房效能。

提示事項
① 面板組合至牆壁的距離在250 mm以上。
② 天花板安裝孔鄰近窗簾和其它易燃材料時，離窗簾和其它易燃材料距離200 mm以上。
③ 用於安裝本產品的天花板離房屋頂部的距離在170 mm以上。
④ 電源線請預留足夠的長度，以便於安裝。
⑤ 管道通向室外，須開直徑為ø110 mm牆壁通風孔。（須另購管道、管罩或管蓋）

2. 安裝前準備

請於固定佈線與本產品主機間安裝觸點開距不小於3 mm的“電源全極開關”（規格必須不低於250 V~15 A）及漏電保護開關（洩漏電流在30 mA以下）。

安裝方法

1.電源線的連接（參考第14頁電氣原理圖）

⚠ 警告

❗ 電源線請選用60227 IEC 53（RVV）型一般PVC絕緣被覆花線，導線的截面積為2×1.5 mm²。
❗ 剝線長度，請按照剝線示意圖(右圖1)進行剝線，如剝線過長，可能會導致產品短路或造成火災。
❗ 電源線的絕緣膠不能破損，否則可能會導致觸電或短路。
❗ 先將剝線後分散的銅芯線絞合在一起，然後伸入到端子台約8 mm深，並確保其在彈簧片的下方，切勿出現銅線外露現象。螺絲鎖緊後，請確保銅線不易鬆脫(建議螺絲鎖緊扭矩為0.49 N·m)，否則可能會導致觸電。(右圖2)

圖1

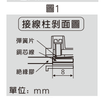
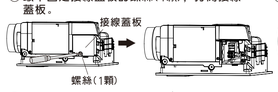
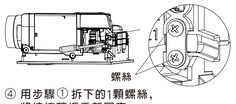


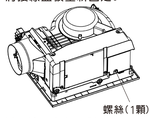
圖2

安裝方法

① 取下固定接線蓋板的螺絲(1顆)，打開接線蓋板。


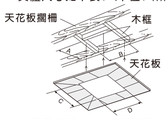
② 將固定電源線線夾的螺絲鬆脫。(2顆)


③ 鬆開接線柱上的螺絲，將接入室內的電源線(另購)插入接線柱，鎖緊接線柱螺絲。然後用電源線線夾將電源線固定。(電源線線夾必須壓住電源線絕緣護套)

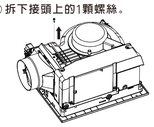
④ 用步驟① 拆下的1顆螺絲，將接線蓋板重新固定。


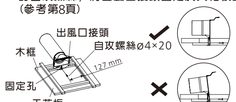
2. 機體的安裝 方法一 普通天花板

① 築造木框以及將木框(注意：木框與天花板的厚度總和應在25 mm~30 mm之間)安裝到天花板擱栅上，同時在天花板上開安裝孔，具體尺寸如下表：(單位：mm)



A	264±2
B	284±2
C	264±2
D	284±2

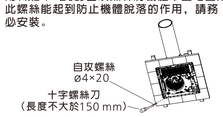
② 拆下接頭上的1顆螺絲。


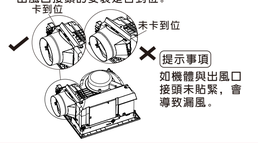
③ 出風口接頭的安裝(請將螺絲固定孔按圖示尺寸要求安裝)用附件包所提供的1顆ø4×20的自攻螺絲，將出風口接頭固定於天花板上。(參考第8頁)


④ 連接管道。➡ 參考第8頁 4.管道的連接

⑤ 將機體緊靠出風口接頭往上推入天花板與木框，並使出風口接頭固定槽嵌入機體卡位(否則漏風)，用4顆ø4×20的自攻螺絲將機體牢固地固定。

提示事項
機體推入木框時，請注意不要夾傷電源線。

⑥ 用1顆ø4×20的自攻螺絲將機體牢固地固定，此螺絲能起到防止機體脫落的作用，請務必安裝。


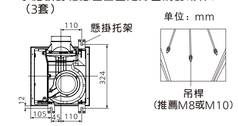
⑦ 安裝完成後，請務必從點檢口確認機體與出風口接頭的安裝是否到位。


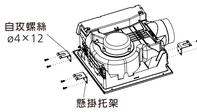
提示事項
如機體與出風口接頭未貼緊，會導致漏風。

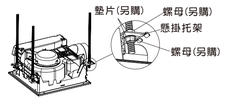
安裝方法

2.機體的安裝 方法二 未裝天花板吊裝

需用戶另購3套吊杆，吊杆推薦使用M8或M10。

① 吊杆定位安裝
參考下圖3個懸掛托架的安裝尺寸，在水泥板的相應位置固定好自購的吊桿。(3套)


② 從包裝箱內的包裝材中取出懸掛托架，然後用附件包所提供的ø4×12的自攻螺絲將懸掛托架固定於機體。


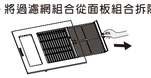
③ 將機體固定於吊桿。


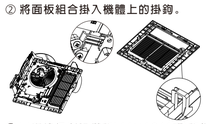
④ 連接管道。➡ 參考第8頁 4.管道的連接

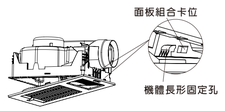
⑤ 安裝天花板。

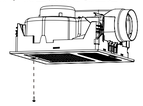
提示事項
天花板請安裝於機體法蘭上側，否則可能會導致面板組合無法正確安裝。

3.面板組合的安裝

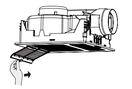
① 將過濾網組合從面板組合拆除。


② 將面板組合掛入機體上的掛鈎。


③ 將面板組合的卡位卡入機體長形固定孔。


④ 用附件包所提供的M4×10(1顆)的機械螺絲，將面板與機體固定。


安裝方法

⑤ 將過濾網組合重新安裝回面板組合。


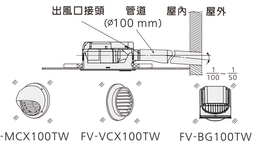
⚠ 警告

⃠ 安裝天花板時，請注意不要刮傷電源線，否則可能會導致觸電。

4.管道的連接（另購）

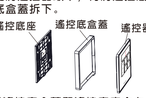
① 將管道裝入出風口接頭上，然後用膠帶紮緊。將管道從天花板上懸掛下來，以防止外力施加於機體。
② 將管罩或管蓋安裝到屋外。
(建議購買本公司如下所示型號的產品)

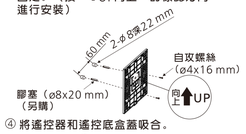
名稱	管罩	管蓋
型號	FV-MCX100TW FV-BG100TW	FV-VCX100TW

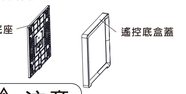


提示事項
1. 牆壁通風孔最小直徑：ø110 mm。
2. 通往屋外的管道必須保持傾斜，防止雨水或結露水倒流。
3. 管道長度要盡可能適中，過長會影響產品性能，管道最長不要超過30 m。
4. 不安裝管蓋或管罩可能造成鳥、蟲、鼠等的進入。

5.遙控器組合的安裝

① 先將遙控器取下，再將遙控底座與遙控底盒蓋拆下。


② 在浴室的牆壁上開2個ø8的安裝孔，如下圖所示，安裝位置應避免在花灑直淋處，用2顆ø4x16 mm的螺絲進行固定。(按“⬆UP向上”的標誌方向進行安裝)


③ 將遙控底盒蓋和遙控底座合上，檢查各邊的扣位已經扣上(按“⬆UP向上”的標誌方向進行安裝)。


④ 將遙控器和遙控底盒蓋吸合。

⚠ 注意

⃠ 禁止將遙控器組合安裝在容易被水濺到的地方。(否則可能會無法使用。)

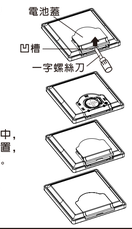
安裝方法

■遙控器使用方法
初次使用前請去除膠紙。（按電池更換方法，取下電池蓋後，去除膠紙，不用取下電池。）

廢電池請回收

■電池更換方法（使用CR2032型號電池。）

①用一字螺絲刀在凹槽往上撬開電池蓋。



②更換電池
將電池⊕向上放入電池固定位。

③安裝電池蓋
將電池蓋放入遙控器中，再按壓電池蓋中間位置，並聽到“滴答”一聲。

■丟棄電池時，請遵循當地法律法規。

電池使用的相關安全注意事項

錯誤使用電池可能會產生發熱、破裂，導致受傷或產品故障，請務必遵守以下事項。

⚠警告

電池要放在嬰幼兒觸及不到的地方。
（否則可能會誤吞食。）
→萬一誤吞請速就醫。

請勿將電池投入火中及加熱、分解、改造。
（如損傷了絕緣物或排氣閥等，電池可能會發熱、破裂導致受傷。）

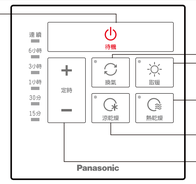
試運轉

■ 安裝完成後，接通電源，遙控器對碼”後按動各個功能按鈕，檢查以下項目：
■ 風扇是否正常旋轉？　■ 是否有不正常的震動或者噪音？
■ 是否有熱風輸出？　■ 遙控器上的各個功能按鈕的功能是否正常？

※遙控器需要對碼才能使用，在產品通電1分鐘內，同時長按3秒遙控器 [☼] + [⟲] 按鍵，完成產品對碼，對碼成功後會有3聲蜂鳴聲響起。（如更換遙控器，產品需斷電重新開機，並重複上述對碼步驟。）
※當附近區域安裝有2台以上同型號暖風機時，使用遙控器實施對碼操作，有可能出現2台以上同型號暖風機同時對碼影響使用，所以請務必每台暖風機按要求安裝獨立的“電源全極開關”，每次確保只通電1台暖風機實施對碼。

遙控器功能介紹

待機按鈕
● 本產品處於待機狀態時，仍有約0.5 W的功耗。如長時間不使用時，應使用電源全極開關斷開電源，以節省能源。
●當在取暖、熱乾燥功能運轉約30秒以上按“待機”按鈕，為使加熱器冷卻，風扇延時約20秒後停止運轉。



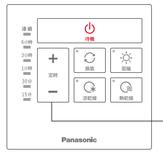
換氣按鈕
換氣功能
取暖按鈕
取暖功能
熱乾燥按鈕
熱乾燥功能
涼乾燥按鈕
涼乾燥功能
定時按鈕
定時功能

遙控器功能介紹

提示事項
取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

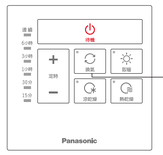
定時和換氣功能的使用方法

調節運轉時間時使用



定時
① 運轉中可通過 [⋮] 設置運轉時間。
※ 自動記憶本次所設置的運轉時間。
② 每按一次運轉時間會變換一次。
③ 取暖的運轉時間最長可設置3小時；熱乾燥的運轉時間最長可設置6小時；換氣及涼乾燥可設置連續運轉。
各模式的初始設置為15分鐘。
（初始設置）
15分 → 30分 → 1小時 → 3小時 → 6小時 → 連續
取暖模式
熱乾燥模式
換氣及涼乾燥模式

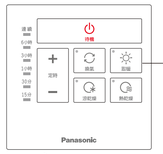
浴室換氣時使用



換氣
① 按 [☼] 按鈕，將以換氣模式運轉。
※ 換氣模式的可設置範圍為15分~連續。
② 運轉完所設置時間後，本機會自動停止。
③ 如需在運轉途中停止，可按 [☼] 按鈕。

提示事項
從“取暖”或“熱乾燥”模式切換到換氣時，為使加熱器冷卻，風扇將以低速運轉約20秒後切換到換氣。

取暖功能的使用方法

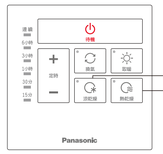


[☼] 在沐浴中感到冷時使用

取暖
① 按 [☼] 按鈕，將以取暖模式運轉。
※ 取暖模式的可設置範圍為15分~3小時。
※ 若在取暖模式運轉約30秒以上，按 [☼] 按鈕，為使加熱器冷卻，風扇延時約20秒後停止運轉。
② 運轉完所設置時間後，本機會自動停止。
③ 如需在運轉途中停止，可按 [☼] 按鈕。

提示事項
1.熱啟動功能：當浴室溫度低於20 ℃時，產品以“取暖”啟動時，為避免吹出冷風，產品進入“熱啟動”狀態，風量為低檔，待浴室溫度達到20 ℃以上或經過約60秒後，產品進入取暖模式。
2.當浴室上升到一定溫度時，加熱器停止工作，待下降到一定溫度後，加熱器重新開始工作。

涼/熱乾燥功能的使用方法



[☼] 用於沐浴中或乾燥浴室

涼乾燥
① 按 [☼] 按鈕，涼乾燥模式開始運轉。
※ 涼乾燥模式的可設置範圍為15分~連續。
② 運轉完所設置時間後，本機會自動停止。
③ 如需在運轉途中停止，可按 [☼] 按鈕。

[☼] 用於乾燥衣物及浴室

熱乾燥
① 按 [☼] 按鈕，熱乾燥模式開始運轉。
※ 熱乾燥模式的可設置範圍為15分~6小時。
② 運轉完所設置時間後，本機會自動停止。
③ 如需在運轉途中停止，可按 [☼] 按鈕。
※ 若在熱乾燥模式運轉約30秒以上，按 [☼] 按鈕，為使加熱器冷卻，加熱器將先停止工作，扇葉延時約20秒後再停止工作。

※使用乾燥功能進行衣物烘乾時，建議按照下圖進行安裝：

提示事項
為使乾衣效果更好，建議在門下部設置有效開口面積在100 cm²以上的換氣用百葉窗。

⚠警告
器具僅用於乾燥水洗的紡織物。
否則可能會導致傷害。

使用及維護注意事項

⚠警告

■在接觸本產品機體前和清潔本產品前，必須確保連接本產品的“電源全極開關”處於斷開狀態。
否則可能會導致觸電。
■如以後不打算再使用本產品時，不得放置不管，而應予以拆除。
萬一掉落，可能會導致受傷。
■不使用產品時，請斷開“電源全極開關”。
否則可能會導致觸電。
■電池的鹼性液體不慎進入眼內時，切勿用手揉擦眼睛，迅速使用大量清水充分洗淨和醫治。
否則可能會導致失明等。
■用完的電池，請及時從遙控器中取出。
如放置不管，有可能會導致電池漏液或發熱、破裂。
■電池的使用請遵守以下內容。
• 勿將電池正負極反裝。
• 不可短路。
否則可能會導致漏液或破損。
■產品遙控器有內置磁鐵，手錶、信用卡等不要靠近。
磁鐵的磁力可能導致手錶，信用卡等的機能損壞。
■禁止將電池放置在嬰幼兒觸及到的地方。
萬一錯誤吞食，請從速求診。
■禁止拆解本產品進行修理或改造。
否則可能會導致火災、觸電。
■禁止將電池投入火中及加熱、分解、改造。
如損傷了絕緣物或排氣閥等，可能會導致電池漏液、發熱、破裂。
■當發生瓦斯洩漏時，禁止開啟本產品的任何功能。
否則可能會產生火花而引起爆炸。
■請勿長時間（2小時或以上）讓熱風直接吹在身體同一位置。
否則可能會導致低溫燙傷。
■禁止用水及其他液體直接噴射本產品。
否則可能會導致短路或觸電。
■禁止對加熱部件進行清潔，且切勿讓水進入電動機及電器部件內。
否則可能會導致觸電。
■禁止使用外皮剝落的電池。
如損傷了絕緣物或排氣閥等，可能會導致電池漏液、發熱、破裂。
■產品遙控器有內置磁鐵，使用醫療用起搏器的顧客不要讓起搏器的植入部位靠近。
可能會對起搏器造成影響。

⚠注意
■清潔時請帶上手套。
否則可能會導致受傷。

提示事項
■本產品適用環境溫度-10 ℃~40 ℃，否則可能會引起故障。

維護方法

清潔提示事項

面板組合的清潔：
1. 為避免導致面板變色及加速面板老化，請勿使用類似於圖示的各種稀釋劑、鹼性清潔劑、苯、酒精、殺菌劑或鋼絲球等。
2. 如使用化學抹布，請遵照其使用指示來清潔本產品。
過濾網組合的清潔：
1. 不可用鋼絲刷或其他硬質的工具來清潔以免損壞過濾網。
2. 每3個月應對過濾網組合進行清潔，否則可能造成堵塞。

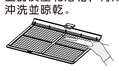
面板組合及過濾網組合的清潔：

① 斷開“電源全極開關”。

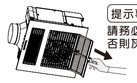
② 用軟布擦拭面板組合。

③ 將過濾網組合從面板組合中拆除。

④用吸塵器清除過濾網組合上的灰塵和污垢，再用水沖洗並晾乾。



⑤ 重新安裝過濾網組合。



⑥ 開啟“電源全極開關”。

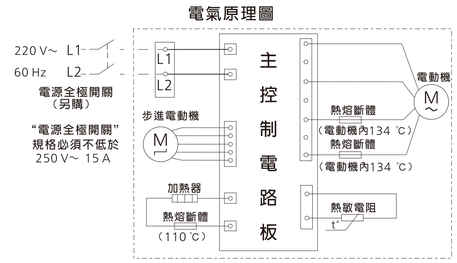
提示事項
請務必安裝過濾網，否則灰塵會進入機體。

常見故障的識別與處理

發生故障時請按下表進行檢查，如果問題仍然未能解決，請確保連接本產品的“電源全極開關”處於斷開狀態，且與直屬服務站或經銷商聯繫。

	症狀	原因	處理
風	無熱風吹出	▶ 有可能是加熱器不良	▶ 請與直屬服務站或經銷商聯繫
	風量變小	▶ 有可能是過濾網堵塞	▶ 請清潔過濾網
遙控器	遙控器無法操作	▶ 有可能是電池電量消耗完	▶ 請更換新電池
		▶ 有可能是電路板通訊模塊不良	▶ 請與直屬服務站或經銷商聯繫
聲音	遙控器操作時，蜂鳴器發出短時提示音	▶ 有可能是溫控線不良	▶ 請與直屬服務站或經銷商聯繫
	有異常聲音	▶ 有可能是機體安裝不牢固	▶ 請檢查確認產品是否按說明書步驟要求將產品固定
		▶ 有可能是風扇變形	▶ 請與直屬服務站或經銷商聯繫
		▶ 有肯能是步進電機被卡住	▶ 請與直屬服務站或經銷商聯繫

電氣原理圖



規格

型　號	額定電壓 [V]	額定頻率 [Hz]	總額定消耗電功率 [W]	額定電流 [A]	換氣風量 [m³/h]	功率 [W] 取暖	換氣	涼乾燥	熱乾燥	噪音 [dB(A)] 取暖	換氣	涼乾燥	熱乾燥	產品重量 [kg]
FV-30BY1W	220	60	1650	7.6	150	1650	25	25	1580	45	45	45	45	3.3

■總額定消耗電功率、額定電流值在出廠狀態下測得。
■換氣風量、電氣特性、噪音值等資料是在靜壓為0 Pa狀態下的數值。
■噪音值為A計權平均聲壓級，是本公司測試結果的中心值，有+3、−7的公差範圍。測試方法為在全消音噪音測試室內，距樣品左側、右側、下方各1米處測定其噪音值，然後取其平均值。
■本產品機體通過防滴水試驗，符合IPX2要求，遙控器通過防水試驗，符合IPX4要求。
■E級絕緣

上述參數如有變動，恕不另行通知。

緊急處理方法

⚠警告

請勿自行進行修理工作。
修理不善是引起火災及觸電發生的原因。

若製品或電源線損壞時，必須由製造廠或Panasonic直屬服務站具有類似資格的人員更換以避免危險。

發生異常時（燒焦味等）須停止運轉功能，關閉電源開關或總開關。在異常的狀態下繼續運轉，會因發熱引起火災或觸電情況產生。請洽詢購買時的經銷商或直屬服務站。

限用物質及其化學符號說明

設備名稱：浴室換氣暖風機　型號：FV-30BY1W

單元	限用物質及其化學符號 鉛（Pb）	汞（Hg）	鎘（Cd）	六價鉻（Cr⁺⁶）	多溴聯苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
塑膠部件	○	○	○	○	○	○
金屬部件	○	○	○	○	○	○
電動機	○	○	○	○	○	○
電路板部件	−	○	○	○	○	○
配件	−	○	○	○	○	○

備考1：“○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2：“−”係指該項限用物質為排除項目。

☆ 售後服務據點一覽表 ☆

直屬服務站

VS31575

站別		地址
基隆		基隆市中山一路231號
台北市 北區	服務地區	台北市北投區承德路七段162號 大同、士林、北投、淡水、三芝
台北市 東區	服務地區	台北市松山區塔悠路233號 中山、松山、信義、內湖、南港、汐止
台北市 西區	服務地區	台北市萬華區長順街二段51號 中正、大安、萬華、文山、深坑、石碇 新店、坪林、烏來
三重	服務地區	新北市三重區中正北路241號 三重、新莊、泰山、林口、蘆洲、五股、八里
中和	服務地區	新北市中和區建六路57號 板橋、永和、中和、土城、三峽、樹林
桃園	服務地區	桃園市桃園區國際路二段629號 桃園、龜山、八德、大溪、復興 大園、蘆竹、觀音
中壢	服務地區	桃園市平鎮區復興里文化街1號 中壢、平鎮、龍潭、楊梅、新屋、觀音
新竹		新竹市北區中華路三段70號
苗栗		苗栗市中正路46號
豐原	服務地區	台中市豐原區葍環東路487號 卓蘭、豐原、后里、石岡、東勢、和平 新社、潭子、神岡
台中	服務地區	台中市南屯區大墩路280號 中區、東區、南區、西區、北區、北屯、西屯 南屯、太平、大里、霧峰、烏日、大雅
清水	服務地區	台中市清水區五權東路55號 大肚、沙鹿、龍井、梧棲、清水、大甲、外埔、大安
彰化		彰化市建國北路208號
草屯		南投縣草屯鎮太平路一段300號
虎尾		雲林縣虎尾鎮中正路214號
嘉義		嘉義市四維路70號
新營	服務地區	台南市新營區長榮路一段339號 義竹、布袋、官田、佳里、將軍、學甲、北門、新營 後壁、白河、東山、六甲、下營、柳營、鹽水
台南	服務地區	台南市南區福吉路6號 中西區、東區、南區、北區、安平、安南、永康 歸仁、新化、左鎮、玉井、楠西、南化、仁德 關廟、龍崎、麻豆、西港、七股、善化、大內 山上、新市、安定、湖內、茄定
岡山	服務地區	高雄市岡山區中山南路75號 岡山、路竹、阿蓮、田寮、燕巢 橋頭、梓官、彌陀、永安
高雄北區	服務地區	高雄市鼓山區馬卡道路322號 新興、前金、鹽埕、鼓山、旗津、三民 楠梓、左營、仁武、大社、鳥松、大樹
高雄南區	服務地區	高雄市苓雅區正泰路73號 苓雅、前鎮、小港、鳳山、大寮、林園
澎湖		澎湖縣馬公市西文里92之45號
屏東		屏東市建國路223號
台東		台東市傳藝路184號
花蓮		花蓮市國聯二路153號
宜蘭		宜蘭市東港路二段248號
金門		金門縣金城鎮石玉路一段80巷9號

★注意事項★
服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知。請於每次要求服務時，先確認是否為最公司直屬服務站。若有收取費用時，請索取最公司直屬服務站發票。

顧客商談服務專線

(市話) 0800-098800/(手機) 02-412-8222

Panasonic Taiwan（家電）

粉絲團按讚 掌握最新商品訊息及優惠！

Panasonic 顧客服務首頁
365天24小時“快速”與“安心”的受理服務

CLUB Panasonic 會員俱樂部
免費加入會員 享專屬好康及免費體驗課程

※ 為確保您的權益，請向經銷商索取商品保證書。

製　造　商：廣東松下環境系統有限公司
製造商地址：廣東省順德高新區(容桂)朝桂南路2號
電　　話：+86-757-28391633
商品原產地：中國
進　口　商：台灣松下銷售股份有限公司
公 司 地 址：新北市中和區建六路57號
連 絡 電 話：0800-098800
© Panasonic Corporation 2021

中國印刷
發行：2021年10月
P1021-0　D30BY14200W/A